

ODTAJNĚNÉ

TAJNÝ ROZKAZ

MINISTRA VNITRA

Ročník 1954

V Praze dne 7. června 1954

Číslo 124

OBSAH: 128. Úlevy pro vstup do hraničního pásma v okrese Aš. — 129. Přijímání, evidence a vyřizování stížností a oznámení pracujících.

128

129

Úlevy pro vstup do hraničního pásma
v okrese Aš

Okres Aš v karlovarském kraji je jediným okresem, který je celý pojat do hraničního pásma. Režim hraničního pásma působí jeho obyvatelům, národním výborům, závodům a jiným orgánům řadu potíží a velmi stěžuje osídlování tohoto řídko obydleného pohraničního okresu.

Z těchto důvodů stanovím úlevy pro vstup do hraničního pásma v okrese Aš, které v žádném případě však nesmí snížit bdělost při ochraně státní hranice v tomto prostoru:

I. Příslušným orgánům VB nařizují:

- 1) vyřizovat žádosti o vydání propustky do HP v okrese Aš nejpozději do 3 dnů a v případech naléhavých (dovoz potravin, nemoc v rodině, nutná služební cesta) na počkání nebo do 24 hodin.
- 2) Propustky do HP v okrese Aš vydávat také žadatelům, kteří chtějí trávit dovolenou u blízkých příbuzných v okrese Aš.
- 3) Do okresu Aš povolovat vstup (na propustky nebo potvrzené seznamy) členům kulturních nebo sportovních organizací z celé republiky při jejich zájezdech do okresu Aš.

II. Náčelníku krajské správy ministerstva vnitra v Karlových Varech ukládám, aby v dohodě s náčelníkem příslušné brigády PS

upravil pružný a urychlený způsob povolování vstupu do HP v okrese Aš osobám, které přicestovaly bez propustky a u nichž jsou závažné důvody pro povolení vstupu (na př. při dopravě potravin, důležité služební cestě, návštěvě blízkých příbuzných z naléhavých důvodů a pod.).

III. Tento rozkaz, kterým se mění a doplňuje „Ustanovení o pohraničním území“ (TRMNB č. 29/51), nabývá účinnosti dnem 1. 7. 1954.

C. Sv. 05681/40-54.

* V TRMNB č. 29/51 příloha 101

M. Růžický J

Přijímání, evidence a vyřizování stížností
a oznámení pracujících

Vláda ve svém usnesení ze dne 27. dubna 1954 stanovila zásady pro přijímání, evidenci a vyřizování stížností a oznámení pracujících. Cílem tohoto usnesení je zajistit upevnění spojení státního aparátu s pracujícími a vymýtit zdlouhavé a byrokratické projednávání oznámení, s kterými se na orgány státní správy občane obracejí.

Správný poměr k oznámení a stížnostem pracujících má zvláště velký význam v aparátu ministerstva vnitra. Síla orgánů ministerstva vnitra je v nerozborném svazku s masami. Díky pomoci a podpoře pracujících, mohou pracovníci ministerstva vnitra odhalovat nepřátele i vše to, co jim brání plnit úkoly dané stranou a vládou a odstraňovat chyby a nedostatky, které se dosud v práci součástí ministerstva vnitra vyskytují.

Každé oznámení a stížnost občanů, ať písemná nebo ústní, ať podepsaná nebo anonymní, nesmí zůstat neprozkoumána. O stížnostech podáních je třeba vyhotovit zápis, který stěžovatel podepíše. Operativně a hospodárně musí být každé podání občanů prověřeno a evidenčně podchyceno, jak byla celá věc vyřízena.

Při jednání s občany je nutno vždy jednat zásadově, slušně a zdvořile. Na podání se zpravidla stěžovatelům podává zpráva o vyřízení. Na dopisy a dotazy občanů se však neodpovídá, jestliže by tím byl dotčen státní nebo bezpečnostní zájem, nebo jestliže stěžovatel bezdůvodně opakuje stížnost, která byla již prověřena a vyřízena.

Případy dobré nebo naopak zase špatné práce příslušníků MV, které se staly známé v důsledku upozornění občanů, nutno využít náčelníky jako zdroje školení a poučení při odstraňování chyb a nedostatků v práci.

Náčelníku stížnostního oddělení vnitřní správy ministerstva vnitra ukládám organisovat práci stížnostního oddělení podle zásad vládního usnesení pro přijímání, evidenci a vyřizování stížností.

Zrušeno dle RMV č. 155/58 č. 101.

Zrušeno dle R.M.V. č. 155/54, čl. 167.

~~Náčelník vnitřní správy ministerstva vnitra bude mi předkládat každou závažnou stížnost nebo oznámení a zařídí, aby byla vyřizována podle mého pokynu. Čtvrtletně bude mi předkládat svodku o počtu a vyřizování stížností s vyhodnocením a potřebnými návrhy, aby bylo patrné, jak která součást ministerstva vnitra stížnosti a návrhy vyřizuje a které nedostatky se v její práci nejvíce vyskytují.~~

Pro všechny součásti ministerstva vnitra, kde bude vyřizováno oznámení nebo stížnost nařizují:

- 1) Za správné vyřizování stížností a upozornění občanů jsou zodpovědni náčelníci součástí ministerstva vnitra, do jejichž kompetence podání spadá podle povahy věci. Vyřizování provádějí zpravidla inspekční oddělení náčelníků, případně jiné operativní součásti podle charakteru případu. Při vyřizování se řídí pokyny ministra, náměstka a těch náčelníků, kteří stížnost k vyřízení postupují.
- 2) Oznámení a stížnosti kádrového charakteru na příslušníky součástí ministerstva vnitra vyřizuje správa kádrů MV, neb součást, do jejíž nomenklatury příslušník spadá, jestliže ministr nebo jeho příslušní náměstci nesvěří vyřízení věci jiným orgánům.
- 3) O případech, které to svojí povahou vyžadují, provádějí přímo šetření u součástí ministerstva vnitra pracovníci stížnostního oddělení ministerstva vnitra. Při tom pracovníci stížnostního oddělení vejdou vždy ve styk s náčelníkem příslušné součásti, které se případ týká a šetření provádějí v dohodě s ním.
- 4) Je nepřipustné, aby stížnost prošetřovali pracovníci, proti kterým stížnost směřuje; v těchto případech prověřuje a vyřizuje stížnost vždy jen nadřízený orgán.
- 5) Stížnosti, které nevyžadují šetření na místě, musí být vyřízeny nejdéle do 10 dnů ode dne, kdy došly. Ostatní stížnosti musí být prošetřeny nejdéle do 30 dnů ode dne, kdy došly příslušnému orgánu, který šetření provádí. Tuto lhůtu lze překročit jen ve výjimečných případech se souhlasem vedoucího toho orgánu, který byl pověřen prošetřením stížnosti.
- 6) Evidence stížností musí být vedena tak, aby poskytovala přehled o počtu došlých a vyřízených stížností a aby umožňovala analyzovat nedostatky v práci ministerstva, jeho složek, orgánů a organizací jemu podřízených. Do evidence se zapisuje jméno, příjmení a adresa stěžovatele, stručný obsah stížnosti, kdy a komu byla stížnost zaslána k vyřízení, kdy byla vyřízena a jaká nápravná opatření byla učiněna.
- 7) Za průtahy, formální vyřizování stížnosti, nebo neprovedení nápravy podle rozhodnutí o stížnosti budou vinníci voláni k osobní odpovědnosti.
- 8) Náčelníci všech stupňů zařídí, aby podle tohoto rozkazu bylo postupováno v jim svěřených součástech. S obsahem rozkazu seznámí své podřízené.
- 9) Dnem vydání tohoto rozkazu zrušují rozkaz velitele státní bezpečnosti č. 125/1951 o vyřizování stížností.

Ministr vnitra
RUDOLF BARÁK v. r.

Obdrží všechny součásti MV až po okresní oddělení MV.

** Zrušeno pro nedostatek
č. 3/6-54. p.p. Šaun*